



Claudia Simon  
Consulting



Claudia Simon  
Consulting

## Konflikte lähmen, blockieren und verursachen immense unnötige Kosten

Mediation bietet die Möglichkeit einer außergerichtlichen Klärung und somit die Vermeidung eines teuren und langwierigen Rechtsstreites.

Anfallende Kosten  
bei einem Streitwert von ca. 25.000 €



Mediation ca.  
8.000 €

Gerichtsverfahren  
ca. 27.000 €

Quelle: eucon Institut

Change Management

**Claudia Simon** (geboren 1963 in Regensburg) ist seit über 15 Jahren als Coach und Managementberaterin tätig und Expertin für die Beratung und Begleitung von Unternehmen und Führungskräften.



Sie ist ausgebildete **Wirtschaftsmediatorin**\*, hat ein Masterstudium der Wirtschafts- und Organisationspsychologie absolviert, ist diplomierter systemischer Coach und Kommunikations- und Verhaltenstrainerin.

In der Tätigkeit als Mediatorin leitet sie die Überzeugung, dass die sichere Struktur der Mediation Menschen befähigt, ihr zukünftiges Zusammenleben eigenverantwortlich zu gestalten.

\* Seit 2012 regelt das Mediationsgesetz die Anforderungen an das Mediationsverfahren sowie die Aufgaben und Qualifikationen des Mediators.

I [www.claudia-simon-consulting.de](http://www.claudia-simon-consulting.de)  
T 030.3 62 86 86 80

Berlin | Regensburg

Change Management



## Mediation – ein Gewinn für alle Konflikt- parteien

# Mediation – Win-win Lösungen ermöglichen

Es gibt immer einen Ausweg,  
aber nicht immer sehen wir ihn gleich.

Lech Walesa

**Mediation** ist ein **außergerichtliches Konfliktbearbeitungsverfahren** auf der Basis von **Freiwilligkeit**. Der Mediator unterstützt die Konfliktparteien darin nach Wegen zu suchen, um gemeinsam Entscheidungen zu treffen und eigenverantwortlich verbindliche Regelungen zu entwickeln. Mediation ist kein Rechtsverfahren, auch kein therapeutisch-psychologischer Ansatz, sondern bedient sich der Mittel professioneller Kommunikation.

**Ziel der Mediation** ist, dass die Konfliktparteien eigenverantwortlich **faire Lösungen** für das künftige Zusammenleben finden. Es geht dabei nicht darum, Recht zu bekommen oder Schuld festzustellen, sondern Regelungen zu erarbeiten, bei denen nach Möglichkeit **alle Konfliktparteien gewinnen**.

**Das U-Modell\*** der Mediation leitet Schritt für Schritt durch den Konflikt und bildet dadurch den Rahmen, durch den sich die Konfliktparteien den Zugang zu ihrer Problemlösungskompetenz wieder erschließen können. Dieses Verfahren regelt und stabilisiert den Kommunikationsprozess, so dass echte Kooperation möglich wird.

**Das Ergebnis** sind gemeinsam erarbeitete und deswegen stabile Vereinbarungen für das künftige Zusammenleben.

**Mediation** trägt in vielen Bereichen zur Klärung bei, z. B.

- Unternehmen (Führungskräfte, Teams, Mitarbeiter)
- Baurechtsthemen (Bauherren, Baufirmen, Architekten, Leistungserbringer)
- Medien (Film, TV, Print, Audio und Internet)
- Unternehmensnachfolgeregelungen
- Gemeinschaftspraxen von Ärzten, Anwälten, Freiberuflern
- Gesundheitsbereich (Patienten, Ärzte, Krankenkassen)
- Familien, Ehen, Partnerschaften und vielen mehr ...



\* Quelle: MAB, Dr. Henschel